

Mestrado em Gestão  
Universidade Atlântica



Dissertação  
**A importância**  
**das Redes Sociais Online em**  
**Instituições de Ensino**  
**Superior: Estudo de Caso do**  
**Facebook da Universidade**  
**Atlântica**

**Setembro de 2013**

Pedro Ferraz

Mestrado em Gestão  
Universidade Atlântica



Dissertação  
**A importância**  
**das Redes Sociais Online em**  
**Instituições de Ensino**  
**Superior: Estudo de Caso do**  
**Facebook da Universidade**  
**Atlântica**

Setembro de 2013

Pedro Ferraz

Dissertação orientada pelo Mestre Paulo Santos  
e pelo Prof. Doutor Georg Dutschke